

2021年度

運動&就労準備型
放課後等デイサービス

Aile学舎

保護者様アンケート結果

(2022年1月実施)

2021年度 保護者様アンケート Aile学舎和霊教室

		チェック項目	はい	どちらかという はい	どちらとも 言えず わからない	どちらかという いいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48%	44%	7%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	26%	7%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	44%	26%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	70%	30%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	52%	37%	11%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	22%	52%	11%	4%	コロナのせいで、交流したくてもできないのが分かります。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	70%	30%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	74%	26%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	22%	7%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	22%	52%	11%	4%	コロナのせいで、交流したくてもできないのが分かります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41%	41%	19%	0%	0%	苦情だなんてとんでもない。有難うございます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	30%	4%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	59%	30%	11%	0%	0%	
非常時等 の対応	14	個人情報に十分注意しているか	70%	22%	7%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37%	41%	22%	0%	0%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48%	30%	22%	0%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	11%	7%	0%	0%	毎日行きたがっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	81%	15%	4%	0%	0%	
合計			55%	29%	14%	1%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

2021年度 保護者様アンケート Aile学舎東大洲教室

		チェック項目	はい	どちらかというとはい	どちらとも言えずわからない	どちらかというといいえ	いいえ	寄せられたご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	50%	0%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	33%	17%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	17%	50%	17%	0%	無くてもいいと思います。学校で活動しているので。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	17%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	50%	0%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	0%	83%	0%	0%	まだそのような会がない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	0%	50%	0%	0%	まだそのような会がない。苦情は出てない様子。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	17%	17%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	17%	33%	0%	0%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	67%	33%	0%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	50%	17%	0%	0%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17%	33%	50%	0%	0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	0%	
		合計	62%	19%	18%	1%	0%	

その他、日頃の活動でお気づきの点をご記入いただいた結果

開校したばかりなのでまだ活動などよく見られていませんが、楽しく過ごしているようです。早く土曜・月曜も開いてほしいです。

「参加させて良かったと思うイベントはありますか？」 という項目に対しての保護者様からのご回答一覧

和霊教室	イベント全て参加させて良かったです。料理を作ったり、外でのみんなとの活動をしているので家では出来ない事をしている。 バーベキュー クッキングやクリスマス、芋掘りなど子供がとても楽しんだ。 イベントというイベントが全て楽しいそうです。周囲のお子さんたちと仲良くやれているのかなと思います。 いもほり、BBQ、トランポリン BBQ。いつもはエールでの話しを自分からはしないのにたくさん話してくれたから。 調理実習。食べる事への興味、作る事の大変さを理解することができる。
東大洲教室	※まだオープンまもなく、実施数が少ないです

年度推移

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

和霊教室

'21年度



東大洲教室

'21年度



■ はい ■ どちらかというとはい ■ わからない ■ どちらかというといいえ ■ いいえ